

Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services

1. Identité et coordonnées

E.I. Arthaud Sandrine est une entreprise individuelle, de nom commercial Odette & Renée, immatriculée sous le numéro de SIRET 81994834000024, de n° APRM 15.12Z-A, code APE 1512Z, numéro immatriculation 819948340 R.C.S. Bernay et dont le siège social est domicilié 27 route du Vallon, 27110 Sainte Opportune du Bosc, France ; email : contact@odetteetrenée.fr.



2. Objet

Les Conditions Générales de Vente (CGV) et Prestations de Services (CGPS) établies par l'artisan d'art Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine, ci-après dénommé : Odette & Renée ont pour objet de fournir les informations précontractuelles requises (conformément aux articles L.111-1 et L.111-2 du Code de la consommation) dans le contexte des ventes et prestations proposées par Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine.

Les présentes conditions, visent à définir les modalités de ventes et prestations entre Odette & Renée et le client et ou dépositaire/intermédiaire, à partir de la commande, à la fabrication, au paiement, à la livraison, aux retours et à la réclamation. Pour les ventes et prestations Odette & Renée, les CGV /CGPS règlent toutes les étapes nécessaires du premier contact, à la commande et assurent le suivi de la commande entre les parties contractantes, pour l'ensemble des différents types de ventes et prestations définies ci-après dans les présentes GCV ET CGPS et les contrats spécifiques annexes s'il y a lieu.

Pour les produits Odette & Renée, proposés en dépôt ventes en boutique physique ou boutique en Intermédiaire, les clients ayant acquis un/des produit(s) Odette & Renée, chez le dépositaire/intermédiaire dans une de ses boutiques physique ou e-boutique, doivent suivre les CGV décrites de ces boutiques. Et ce spécifiquement pour toutes les étapes de l'achat à la livraison définitive y compris les réclamations (retours, remboursement, garantie, réclamations).

Toute commande passée par un client ou dépositaire/intermédiaire à Odette & Renée, implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente et condition générales de prestation Odette & Renée. Ces CGV et CGPS pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de mise à jour du document. Le client et ou dépositaire/ intermédiaire déclare : avoir la capacité de conclure le présent contrat, à savoir d'avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle, ou bien être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer un achat de produit Odette & Renée au titre des présentes CGV ET CGPS.

Le client reconnaît avoir **pris connaissance et accepté** les CGV /CGPS avant la conclusion de la commande, notamment pour les ventes à distance (obligation d'acceptation explicite selon l'article L221-13 du Code de la consommation).

3. Opposabilité

Le client et ou le dépositaire/intermédiaire s'engage à examiner attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services et est encouragé à les imprimer, les télécharger et à en conserver une copie. L'acquisition d'un Bien ou le recours aux prestations de services proposés par Odette & Renée implique l'acceptation explicite des présentes CGV ou CGPS. Par conséquent, le Client et ou le dépositaire/intermédiaire reconnaît avoir été pleinement informé de l'origine/descriptif du Bien acheté ou de la nature des prestations proposées et acceptées par Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine et reconnaît que cette dernière était à sa disposition pour le renseigner sur tous les éléments essentiels avant la conclusion d'une vente de produit Odette & Renée ou prestation assurées par Odette & Renée.

4. Révision

Il est à noter que les présentes conditions : CGV / CGPS ont été mises à jour dernièrement : voir date de mise à jour du document en entête des présentes CGV / CGPS. Elles pourront être modifiées à tout moment, notamment pour faire face aux évolutions législatives ou une évolution dans l'activité. En tout état de cause, les conditions applicables sont celles en vigueur au moment où elles sont présentées aux Clients.

5. Validité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV et CGPS venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres dispositions qui demeureront pleinement applicables. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Clients et ou dépositaires/intermédiaires, tous ci-après dénommés Clients à méconnaître les présentes CGV/CGPS.

6. Fabrications / Ventes et Prestations proposées par Odette & Renée

Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine, ci-après dénommée Odette & Renée, est une entreprise artisanale. En qualité d'artisan d'art, l'entreprise Odette & Renée est spécialisée dans le design, la création, la fabrication et la vente d'articles en cuir de toute nature : produits de maroquinerie, accessoires et objets divers en cuir, fabriqués à partir de cuir et accessoires de qualité, soigneusement sélectionnés.

Odette & Renée peut proposer au cas par cas de la fabrication à la demande, à façon dans la limite des faisabilités de l'entreprise.

6.1 Types	de	Fabrication
Odette & Renée design, crée et fabrique puis vend les produits suivants :		

Les produits sont fabriqués **à la main et en quantités limitées.**

- Objets en cuir de toute nature tels que :
 - Objets en cuir souvenir pour la décoration, un cadeau ou articles de tourisme, un accessoire de mode,
 - Objets en cuir Marketing pour les entreprises : logo, marque, symboles, ...
 - Objets pour les célébrations : mariage, anniversaire, meetings festifs, ...
 - Porte-clés
 - Écussons
 - Broches
 - Accroches sacs - Objets de décoration pour sacs
 - Accroche foulards
 - Magnets

- Mini-tableaux, Mini-cadres
 - Marque-pages
 - Boucles d'oreille, Bracelets
 - Médaillons
 - Marques place
 - Sous verre
 - Porte serviette
 - Décorations de table
 - Autres objets pour la décoration en cuir
 - Liste non exhaustive
- Produits en cuir plus spécifiques pour les autres occasions festives : à venir
 - Noël, Pâques, Saint-Valentin ou autres festivités.
 - Autres produits en cuir.
 - Articles de maroquinerie de toute nature : à venir
 - Porte-carte
 - Porte-monnaie
 - Pochette de téléphone ou de tablette
 - Pochette
 - Ceinture
 - Sac
 - Liste non exhaustive

Pour chaque article créé et fabriqué par Odette & Renée, il sera précisé le cuir employé. Chez Odette & Renée, chaque article est fabriqué à la main, par l'artisan d'Art avec le plus grand soin. Pour chaque fabrication, les articles sont uniques. Ils sont identifiés avec un numéro d'identification unique de type : OR + numéro de 1 à xxx...
Exemple de numéro d'identification unique = OR1
Les articles sont vendus avec un certificat d'authenticité papier, signé de l'Artisan d'Art et comportant son numéro d'identification unique tel que sus-décrit. Les articles fabriqués sont mis en vente au fur et à mesure de leur production sur les différents canaux de vente décrits ci-après. Les stocks sont donc limités et sont principalement sur commande. Un article sera référencé par son numéro d'identification unique. Pour chaque commande « En Directe » chez Odette & Renée, il conviendra de bien spécifier le nom et le numéro d'identification du produit désiré en stock ou la référence du produit à commander. Les produits Odette & Renée proposés à la vente, sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Toutefois, il est possible que des erreurs et/ou omissions peuvent se produire sur les descriptifs des produits mis en vente, sur tout support employé par Odette & Renée. Alors, dans ces cas la responsabilité de Odette & Renée ne pourrait être engagée. Les photographies/images/illustrations qui accompagnent les produits à l'appui du texte de description de ceux-ci, n'entrent pas dans le champ contractuel.

ELEMENT PRINCIPAL COMPOSANT LE PRODUIT : CUIR

La matière première utilisée pour fabriquer les produits Odette & Renée est le cuir : cuir véritable, une matière naturelle provenant du vivant, qui est sélectionnées avec soins, à partir de cuir peaux entières, de morceaux ou de chutes de cuir achetés, soit :

-Après de Tanneries / Mégisseries Françaises ou Européennes, cuirs tannés en France, ou en Europe et dont les peaux sont issues de France, Pays Européens ou Pays Hors Union Européenne.

-Après de fournisseurs ou revendeurs Français ou Européens :

- Cuir issu de Tanneries/Mégisseries Françaises ou Européennes, cuirs tannés en France ou en Europe, et dont les peaux sont issues de France, Pays Européens ou Pays Hors Union Européenne.

- Cuir de stock dormant/déstockage issu de Tanneries/Mégisseries Françaises, Européennes et/ou issu de Grande maison de luxe.

La description des cuirs / chutes de cuir servant à fabriquer les produits Odette & Renée est présente dans l'étiquetage produit selon les mentions légales en vigueur : Etiquetage de type maroquinerie selon le décret n°2010-29 relatif à l'étiquetage des articles comportant du cuir ou similaire (hors chaussure).

Pour plus d'explication sur les termes employés il convient de se référer :

« Arrêté du 8 février 2010 relatif à l'application du décret no 2010-29 du 8 janvier 2010 portant application du code de la consommation en ce qui concerne certains produits en cuir et similaires du cuir ».

Le cuir est un co-produit valorisé, dont les peaux dont il est issu peuvent contenir des petits « défauts » soit naturel, soit issus de l'historique de l'individu unique à laquelle la peau a appartenu : tel que la présence potentiel de veinages, petits trous, cicatrices, aspérités, marques, froissures, rides, griffures, pigmentations, ... Bien que les cuirs soient soigneusement contrôlés en amont de toute fabrication, pour ne pas sélectionner les partis du cuir contenant de gros défauts inesthétiques, les petits défauts seront possiblement présents, selon les partis du cuir sélectionnés, et utilisés pour fabriquer le produit Odette & Renée acheté par le client. Ceci traduit la valorisation au maximum de la matière première afin de permettre le pratiquement Zéro déchets. En outre, les défauts du cuir sont un gage de l'authenticité de la matière première choisie pour la fabrication, il n'est donc pas possible de les enlever et/ou de les répertorier spécifiquement.

Le cuir va subir des variations d'aspect qui évoluent d'une peau à une autre avec le temps : différences de teinture, décolorations, changements de teinte, ou apparition de tâches, ridules, peuvent apparaître sur les produits fabriqués et sont dû aux différentes interactions entre le produit et l'environnements où il a été soumis lors de son utilisation par le client, et/ou au type de peau dont le produit est issu.

Un entretien régulier du cuir par le client permettra de limiter ses évolutions. Il est recommandé de réimperméabiliser et de nourrir le cuir naturel ou teinté, régulièrement, en utilisant des produits d'entretien du cuir, de rénovation ou d'imperméabilisant qui existent sur le marché, en suivant leur mode d'emploi propre. Une attention particulière est à apporter aux parties du produits qui sont recouvertes de teinture hydro/peinture à l'eau. La peinture sur cuir appliquée forme un film protecteur à la surface du cuir, qui reste fragile. Il est conseillé d'appliquer sur ces parties un imperméabilisant à l'aide d'un coton ou chiffon doux en « tapotant », sans frotter vigoureusement pour ne pas risquer d'enlever les couches picturales, ou de les nettoyer avec le produit adéquate au pinceau délicatement.

DOUBLURES ET ELEMENTS DE DECORATION composant le produit :

Les doublures : Face verso externe du produit ou intérieur d'un produit, utilisées sont soit

- du cuir tel que décrit dans le paragraphe précédent ;

- d'autres types de matières :

- du tissu : fabriqué pour Odette & Renée par une entreprise Française : tissu de marquage Made in France dont la matière vierge est issue de Pays Hors Union Européenne.

CGV / CGPS Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine SIRET 81994834000024 APRM 15.12Z-A
Mise à jour 02/11/2025.

Ces éléments peuvent également être utilisés en éléments de décoration présent sur le produit fabriqué.

ACCESSOIRES :

Les accessoires Odette & Renée présents sur les produits sont achetées à des fournisseurs ou revendeurs en France ou en Europe et sont issues de France, de l'union Européenne ou de pays Hors Union Européenne.

Certains accessoires métalliques issues de L'Union européenne utilisés par Odette & Renée peuvent comporter du nickel ou une finition nickelée. Ces articles seront mentionnés comme tel et sont encadrer par les points suivants : les normes européennes n'interdisent pas l'utilisation du nickel dans les traitements de finition des accessoires métalliques mais il est réglementé concernant les articles en contact avec la peau. Règlement CE REACH Annexe XVIII : La libération du Nickel ne doit pas dépasser 0.5µg/cm2/semaine pour les articles destinés à contact direct et prolongé avec la peau.

Lacets en cuir : les lacets sont achetés en France, le cuir est issu soit de France, de l'union Européenne, soit Hors Union Européenne.

APPRÊTS BIJOUX :

Les apprêts pour bijoux présents sur les produits Odette & Renée sont achetés auprès d'un revendeur Français, et sont fabriqués en France.

- Broche en laiton, doré par galvanisation à 0.5 µm (microns) d'or fin 24K, avec un fermoir qui est sécurisé.

- Crochets d'oreille avec petit anneau brisé 4 mm pour boucles d'oreille, en laiton, galvanisé avec une argenture à 14µm (microns) d'argent 925 (au moins 92,5% d'argent pur dans la composition de l'alliage de l'argenture).

Ces apprêts sont garantis par les revendeur/fabricant : sans nickel, plomb et cadmium.

La facture de la commande du client fait office de certificat pour le contenu en métaux précieux.

Les ouvrages en métaux précieux doublés ou plaqués, sont soumis aux dispositions applicables au métal constituant le corps, selon l'article 550 du CGI abrogé au 1^{er} juillet 2025, et codifiés ensuite par l'ordonnance N°2023-12-10 dans le Code du Commerce article L831-2.

AUTRES SPECIFICATIONS : LES DIMENSIONS :

Chaque produit artisanal fabriqués par Odette & Renée comporte des dimensions approximatives : Taille, épaisseur, longueur, hauteur, largeur... par rapport aux dimensions de base du modèle technique servant à la fabrication du produit. Les variations de dimensions sont de quelques mm et/ou cm par rapport aux dimensions techniques.

Les dimensions techniques seront indiquées avec le produit mais ces dimensions sont à prendre pour environ exactement par rapport à la dimension réelle du produit final.

D'autres variations peuvent se produire, si tel est le cas, elles seront notifiées à titre indicatif dans le descriptif final du produit.

6.2 Vente : Les produits Odette & Renée seront disponibles :

- En dépôt-vente physique, sur commande : boutiques touristiques, régionales ou spécifiques. La liste de ces boutiques sera mise à jour au fur et à mesure de la mise en place des produits Odette & Renée sur ces sites, sur les pages du site et/ou des e-comptes de Odette & Renée, ou autres voies de e-marketing à façon pour l'occasion. Ce type de vente devra faire l'objet d'un contrat de dépôt vente ou de vente directe entre le déposant (Odette & Renée) et le dépositaire (le tiers revendeur).
- A distance, « En Direct » sur commande de stock disponible ou sur commande à fabriquer (voir paragraphe 6.3)

En attendant la création du site internet, le client doit prendre contact via la messagerie à **contact@odetteetrenee.fr** pour l'envoi d'une présentation des produits.

Sur le site internet de l'entreprise Odette & Renée : **A venir.**

Sur les e-comptes dédiés à l'entreprise : exemple : e-compte Instagram Odette & Renée, ou autres comptes assimilés qui seront mis à jour dans les présentes CGV/CGPS. **A venir.**

Pour le mode d'achat « En direct », il sera alors possible de commander les produits présents suivant le stock disponible sur les sites/e-comptes de Odette & Renée ci-après, en envoyant un e-mail avec le nom et le numéro d'identification unique du produit souhaité à :

contact@odetteetrenee.fr

Un Client formulant par email une demande d'achat « En direct » pour un produit en stock avec son numéro d'identification sera prévenu en retour de courriel pour la mise en œuvre de l'achat effectif. Il devra préalablement accepter les présentes CGV /CGPS et remplir les informations de traitement des commandes, qui serviront exclusivement pour le traitement des demandes d'achat : identification Client, contacts et demandes d'informations, commandes, achats, paiements, livraisons, retours, réclamations. Les informations renseignées sur les sites/e-comptes Odette & Renée sont sous la seule responsabilité du Client. Il est demandé au Client de bien vérifier ses informations avant tout renseignement sur les sites/e-comptes Odette & Renée.

Il est possible que sur le même intervalle de temps plusieurs demandes d'achat arrivent par email pour le même numéro d'identification unique d'un produit, dans ce cas-là, Odette & Renée se réserve le droit d'appliquer la règle du premier arrivé, premier servi et le(s) Clients arrivés juste après seront alors avisés par email de la non prise en compte de leur demande, sans que Odette & Renée n'ait à justifier de quelque façon/formes que ce soit, ledit procédé.

Toute demande d'achat « En Direct » par email de produit qui n'est plus en stock, sans numéro d'identification, ou avec un numéro d'identification incorrect et dont les informations ne sont pas renseignées, ne sera pas prise en compte, le mail ne sera pas traité et le Client n'en sera alors pas avisé.

Pour des raisons de gain de temps, et de transparence, aucune commande « En direct » ne sera prise en compte par téléphone. Toute réclamation du Client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée.

- A distance, sur des sites de e-commerce intermédiaires, prestataires de services, type Marketplaces. L'identité des sites de e-commerce intermédiaires proposant des produits Odette & Renée sera communiquée sur les pages du site et/ou des e-comptes de Odette & Renée, ou autres voies de e-marketing à façon pour l'occasion. **A venir.**
- En physique : Sur les marchés ou durant des événements spécifiques type salons/expositions... Ces événements seront communiqués sur les pages du site et/ou des e-comptes de Odette & Renée, ou autres voies de e-marketing à façon pour l'occasion. **A venir.**

CHOIX DES ARTICLES

Odette & Renée ne peut être tenu responsable sur le choix final du/des produits en cuir commandés par le Client.

Avertissements concernant les risques de mauvaise utilisation ou détérioration des produits

Le client est responsable de la bonne utilisation du produit et doit éviter de :

- de ne pas exposer les produits au contact de l'eau ou de toute substance autre que les produits d'entretien et/ou d'imperméabilisation sur les produits en cuir, avec des produits d'entretien compatible avec les teintures /peintures appliquées.

-d'exposer le produit à des températures élevées et aux fortes variations de température (Froid ou chaud extrême) et au soleil prolongé.

-éviter les frottements répétés pour les produits peint à la main, pour ne pas abimer la peinture/teinture appliquée.

Les produits Odette & Renée ne sont pas des jouets et sont destinés à un usage décoratif ou d'accessoire de mode. Ils ne conviennent pas aux jeunes enfants (risque d'ingestion de petites pièces, ou qui peuvent se décoller/détacher sur certains produits=.

Magnets : Une petite plaque magnétique en ferrite est collée sur chaque Magnets. Les fournisseurs/fabricants sont GAUDER en Allemagne ou Supermagnete : Webcraft GmbH en Allemagne.

Il convient de prendre connaissance des consignes d'utilisation de plaque magnétique en ferrite et de sécurité du fabricant/fournisseur et reprises ci-dessous :

Fabricant : Webcraft GmbH / supermagnete, Industriepark 206, 78244 Gottmadingen, Allemagne, support@supermagnete.com.

Attention

Des aimants ne doivent pas être posés sur des bandes magnétiques autocollantes car ils les démagnétiseraient. Nos bandes métalliques autocollantes ou nos barres métalliques conviennent par exemple comme surface d'adhérence pour les aimants.



Ne convient pas aux enfants de moins de 14 ans. Peut contenir de petites pièces ou en libérer en cas de bris - Risque d'étouffement !



Utiliser uniquement pour l'usage prévu. Une utilisation inappropriée peut entraîner des dommages ou des blessures.

6.3 Fabrication à la demande : à façon, personnalisé ou sur mesure (ci-après Fabrication à la demande)

La fabrication à la demande sera accessible sur certaines périodes seulement, qui seront définies par l'entreprise Odette & Renée et indiquées comme suit :

« Période Fabrication à la demande Ouverte : du : <date / année> au : <date / année> » renseignée sur le site internet et/ou sur les e-comptes Odette & Renée.

Durant cette période, les Clients pourront demander la fabrication à façon, à la demande d'un produit en cuir.

La procédure à suivre sera alors celle-ci :

Demande d'une étude préalable par email à contact@odettetrenee.fr.

Mise à jour 02/11/2025.

La demande devra comporter un descriptif détaillé du produit désiré.

Échanges d'information par email ou téléphone avec le Client, définition du besoin Client exact.

Étude de faisabilité par Odette & Renée.

Retour sur la faisabilité apporté par Odette & Renée au Client par email : OUI ou NON.

L'entreprise Odette & Renée se réserve le droit de refuser une demande sans devoir en expliquer quelconque raison.

La demande Client ne revêtant pas le caractère obligatoire.

Si OUI, un dessin spécifique avec détails techniques et le choix du type de matière avec le Client sera alors réalisé après un premier versement forfaitaire pour la réalisation de la partie technique. Tarif envoyé par email au Client avec le contrat de fabrication à la demande et les présentes CGV/CGPS.

Demande ACCORD Client sur la base du dessin technique fourni au Client. Le Client retourne signer les présentes CGV/CGPS, le contrat de fabrication et le dessin technique par email à Odette & Renée.

Dès Accord Client, un acompte de 50% est demandé afin d'acheter les matières premières nécessaires à la réalisation du produit, et achats accessoires.

À réception du paiement de l'acompte Client, les matières sont commandées.

À réception des matières et accessoires, un délai de réalisation sera déterminé et envoyé au Client par email.

Si entre temps le Client a changé d'avis, l'acompte versé ne sera pas remboursable, dès lors que les matières et accessoires ont été commandés.

Des modifications mineures sont encore possibles tant que les étapes de fabrication n'ont pas commencé. Si tel est le cas, un nouveau dessin technique correctif sera réalisé gratuitement et envoyé par email au Client. Celui-ci devra alors le renvoyer signé par email à Odette & Renée.

Fabrication du produit selon le dessin technique commandé et le contrat de fabrication signé.

Envoi d'une photo du produit finalisé et demande de paiement du restant dû au Client avant envoi du produit.

Envoi du produit au Client.

Signature d'accusé réception du produit par le Client à renvoyer par email.

Odette & Renée ne pourra être tenue pour responsable d'un changement d'avis du Client sur le produit fabriqué entre temps ou à réception. Aucun remboursement de la somme restant due ne sera possible dans ce cas.

Au cas où Odette & Renée serait dans l'impossibilité de réaliser finalement le produit pour lequel un dessin technique et un contrat de fabrication ont été signés, dans ce cas, le Client en sera alors avisé par email et un remboursement intégral de toutes les sommes versées : dessin technique, acompte pour l'achat des matières et versement final, sera alors réalisé, sans que Odette & Renée n'ait à se justifier de l'impossibilité rencontrée.

L'entreprise Odette & Renée se réserve le droit de refuser une demande sans devoir en expliquer quelconque raison. La demande Client ne revêtant pas le caractère obligatoire.

Le prestataire est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de la réalisation des prestations. Il ne saurait être tenu pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés ou de toute décision du Client.

Par ailleurs il se réserve le droit de refuser toutes prestations s'il estime que ces dernières ne permettent pas de répondre aux attentes du Client ou sont contraires à l'éthique.

- Délais de réalisation

Conformément à la réglementation en vigueur, le prestataire s'engage à communiquer au Client un délai de réalisation du service avant la conclusion de la transaction. A ce titre, le prestataire s'engage auprès du Client dans le respect dudit délai. Le Client est informé que tout retard dans la réalisation du service ne peut être imputé au prestataire s'il résulte d'une cause indépendante de sa volonté et constituant un cas de force majeure (Cf article 12 Force majeure).

- Adaptabilité des prestations

Odette & Renée s'efforce de maintenir une approche flexible tout en garantissant la qualité des prestations.

Odette & Renée reconnaît la nécessité d'ajuster ses prestations pour répondre aux besoins spécifiques de chaque Client.

A ce titre, les Clients peuvent contacter Odette & Renée afin de faire part de leurs besoins spécifiques pour procéder éventuellement à certains ajustements.

- Coopération du Client

Le Client s'engage à collaborer de manière active avec Odette & Renée et à lui fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations.

CGV / CGPS Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine SIRET 81994834000024 APRM 15.12Z-A
Mise à jour 02/11/2025.

De son côté, le Prestataire s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaire à la bonne exécution des Prestations et à tenir informé le Client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des Prestations.

7. Tarifs et modalités de paiement

Les prix des produits et prestations, sont librement fixés par Odette & Renée et sont affichés quel que soit le mode de vente retenu. Les prix sont indiqués en Euros sauf mention contraire et hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de commande.

Voir Annexe « **TARIFS** »

Les prix affichés sont de plein droit applicable à partir de leur date de parution sur le document d'affichage dédié, jusqu'à la prochaine date de mise à jour par Odette & Renée. Sauf accord contraire entre Odette & Renée et le Client/l'intermédiaire qui s'entendent pour une révision des prix.

Sous certaines conditions, des réductions de prix pourront être accordées au Client/intermédiaire. Ce dernier sera clairement informé par email ou via le site internet Odette & Renée ou sur son/ses e-compte dédié(s), desdites conditions à leurs obtentions.

Mode d'affichage des prix :

- Sur le site internet de l'entreprise : **A venir**
- Sur l'annexe Tarifs des produits et services des présentes CGV/CGPS
- Sur simple demande à **contact@odetteetrenee.fr**
- Afficher sur le stand du marché, salon...

L'entreprise est en franchise de base de TVA. A ce jour, les paiements sont exonérés de la TVA (**article 293 B du CGI et frais**). Les prix de vente sont Hors Taxes : HT.

Lorsque les taxes et/ou frais s'appliquent, Odette & Renée les communique au Client en amont de la transaction d'achat.

En cas d'erreur de prix affiché sur le site internet Odette & Renée et/ou sur ses e-comptes associés ou l'annexe Tarifs, l'entreprise procédera à la vérification des prix durant le process de commande. Le Client sera informé que la commande est annulée et le prix exact lui sera communiqué. Le Client sera libre de reprendre la commande au tarif correct en vigueur ou pas.

Les Tarifs de Livraisons sont affichés sur le site internet de Odette & Renée, et seront communiqués avant toute transaction et accord du Client.

Les modes de paiement acceptés par Odette & Renée sont

- Les virements bancaires (sur le compte bancaire professionnel Odette & Renée)
- Les paiements en espèces
- Les paiements par chèque
- Carte bancaire Française ou internationale : **A venir**

Les informations nécessaires pour les virements bancaires et les paiements par chèque seront communiqués au Client en amont ou au plus tard le même jour que de l'achat effectif.

PAIEMENT PAR CHÈQUE

Lors d'un paiement par chèque, la commande est réservée pendant 5 jours ouvrés. Au-delà de ce délai, sans réception du chèque, la commande est annulée. Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Ce n'est qu'à l'encaissement du chèque que Odette & Renée traitera la commande. Le chèque devra être établi à l'ordre de : Odette & Renée E.I. Arthaud Sandrine.

Mise à jour 02/11/2025.

PAIEMENT PAR VIREMENT

Odette & Renée accepte le virement bancaire pour le règlement d'achat d'un de ses produits. Les coordonnées bancaires sont à demander par email à : contact@odetteetrenee.fr

En cas de paiement par virement, la commande sera traitée une fois le virement effectif et apparent sur le compte bancaire Odette & Renée.

Sauf accord contraire convenues entre Odette & Renée et le Client/intermédiaire, les factures émises pour de la vente de bien et de la prestation de service devront être réglées sous 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Il est possible de fractionner le paiement d'une prestation en plusieurs fois, à la fréquence négociée entre le Client et Odette & Renée. En cas de paiement échelonné, ces dernières interviendront à échéances régulières et seront clairement définies en amont de la prestation. Toutefois, dans ce cadre, les délais pour les règlements des sommes définies ne pourront dépasser quarante-cinq jours (45) après la date d'émission de la facture.

En cas de retard de paiement, des pénalités et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixée par décret seront exigibles le jour suivant la date de règlement sur la facture, dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire due, Odette & Renée peut demander une indemnisation complémentaire sur justificatif.

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel au Client ou à l'intermédiaire ne soit nécessaire. La pénalité applicable se calcule à un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la banque centrale européenne lors de sa dernière opération de refinancement majorée de 10 points de pourcentage, et sauf disposition contraire, sans que le taux fixé ne soit inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal.

En cas de manquement partiel ou total du Client/intermédiaire à ses engagements de paiement, Odette & Renée se réserve le droit d'exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir, conformément à l'article 1344 du Code Civil. Celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue.

En cas de mise en demeure restée sans effet au bout de 30 jours, Odette & Renée se réserve expressément le droit de suspendre ou d'annuler le ou les ventes / prestations de services en cours. Dans ces cas les paiements pour le travail en amont ne seront pas remboursés. Voir également les mentions pour ce cas, portées aux articles 6.3 et 6.4 ci-dessus.

Odette & Renée se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec le Client de non-paiement total ou partiel d'une commande par le Client acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires et d'assurance, de non-paiement ou de paiement partiel. La responsabilité de Odette & Renée ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

En cas de règlement anticipé par le Client/l'intermédiaire, aucun escompte ne sera pratiqué.

FRAIS DE DEPLACEMENT

Pour les prestations à domicile, les frais pour déplacement s'appliquent comme suit par déplacement :

Déplacement <10 km de l'entreprise : gratuit.

Déplacement >10 km, un tarif pour déplacement sera envoyé par email au Client pour approbation et paiement avant tout déplacement. En fonction de la distance entre le domicile du Client et du lieu d'hébergement de Odette & Renée un minimum tarifaire sera demandé. Dans ce cas, le Client en sera informé au moment de la prise de contact et ou du rendez-vous. Un accord du Client sur ces frais devra être donné par email à Odette & Renée.

Mise à jour 02/11/2025.

TAXES, REDEVANCES ET DROITS DE DOUANE pour les achats/livraison hors de France

Toute commande passée « En Direct » à Odette & Renée ou via un intermédiaire de e-commerce et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes ou redevances supplémentaires et/ou à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du Client et relèvent de la responsabilité du Client. Odette & Renée n'est pas tenue de vérifier et d'informer le Client des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, le Client doit se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

Frais interbancaires, frais de change, frais de paiements : il est possible que pour certains Clients suivant leur lieu de résidence ou d'achat se voient appliqués de tels frais par leur établissement bancaire en supplément de ceux décrits dans la facture d'achat. Dans ces cas Odette & Renée ne pourra être tenu responsable de l'application de ses frais et il ne pourra lui en être demandé le remboursement ou paiement. Ainsi donc ces frais seront à la charge unique du Client. Si pour une raison ou une autre ces frais, non payés, engendraient des suspensions de paiement et par voie de conséquence des blocages dans la bonne exécution de la livraison d'un produit, Odette & Renée ne saurait être tenu responsable du retard engendré par ceux-ci.

Il est de la responsabilité du Client de vérifier ces points avant tout achat de produits.

Il sera de la responsabilité du Client de voir avec sa propre banque de son pays pour corriger ces points de blocages afin de recevoir son colis.

Si ce retard devait s'accumuler à un endroit de transit entre Odette & Renée et le Client, ces nouveaux frais seraient à la charge du Client.

FACTURATION

Odette & Renée prépare ses factures via une plateforme agréée Abby, société Française SAS Abby, Nancy, SIREN 882 470 255.

Pour les ventes aux Particuliers, sur les marchés /salons/expositions/événements... ou en direct, les factures ou notes sont données directement au client qui les réclament, sans passer par le système Abby nécessairement **ou** envoyée par email sur demande via la boîte email contact@odetteetrenée.fr.

Pour les ventes sur les marchés, un ticket de caisse et une facture sera émise pour toute vente >25 euros : Article L.441-9 du code de la consommation.

Odette & Renée utilise également la société Française SAS Abby, Nancy, SIREN 882 470 255, comme organisme agréé PDP : plateforme de dématérialisation partenaire pour la facturation électronique : réception et émission de factures, sous le mandat numéro 819948340_338698384_20251010_01.

Réception de factures : Les factures d'achats fournisseurs/fabricant/prestataire reçu par Odette & Renée sont reçues soit par email ou soit par mode de facturation électronique via la PDP (*plateforme de dématérialisation partenaire*) Abby.

Emission de factures : Pour les Clients professionnels : une facture .PDF ou une facture électronique sera envoyée par email via la boîte email contact@odetteetrenée.fr, sur une adresse email client valide, ou une adresse via son PDP/ ou assimilé, préalablement et correctement communiquée à Odette & Renée, selon ses instructions.

A venir Emission de factures électroniques directement via ABBY sous l'adresse email suivante : nepasrepondre@abby.fr

8. Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande, selon les délais annoncés : Article L216-1 du code de la consommation. Si l'adresse de livraison n'est pas renseignée lors de la commande, elle sera demandée pour apparaître sur la facture.

Odette & Renée ne saurait être tenu pour responsable :

- d'erreur dans le libellé des informations renseignées par le Client pour la commande et livraison de son produit

CGV / CGPS Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine SIRET 81994834000024 APRM 15.12Z-A
Mise à jour 02/11/2025.

- de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être, de livrer le produit,
- et/ou d'erreur de destination du produit pouvant engendrer la perte du colis.

Les frais de transport sont à la charge du Client et le montant est indiqué sur le récapitulatif de la commande. Le paiement de la commande dans son intégralité vaut acceptation des frais de port et ne pourra pas faire l'objet d'une réclamation ultérieure.

Lors de la réception de la commande, le Client doit soigneusement vérifier le contenu du colis et l'état du colis et faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de produit manquant ou de dégradation.

Les retards éventuels de livraison ne donnent pas le droit au Client d'annuler la vente, de refuser la /les produits achetés ou de réclamer des dommages et intérêts à Odette & Renée.

9. Disponibilité- Retours- Garanties-Produits non conformes

Disponibilités des produits et prestations :

Outre ce qui est stipulé plus haut dans les présentes CGV et CGPS articles 6.2, 6.3 et 6.4 :

Les commandes sont acceptées dans la limite des produits disponibles. La disponibilité des produits vendus sur le site - e-comptes Odette & Renée est présente sur la page d'information de chaque produit.

Si, malgré la vigilance de Odette & Renée, les produits présents sur les sites-e-comptes Odette & Renée sont indisponibles, le Client ayant effectué une demande de commande préalable, sera informé par e-mail dans les meilleurs délais. En cas d'indisponibilité dans les délais indiqués, Odette & Renée se réserve la possibilité de proposer au Client concerné, en remplacement, un produit de gamme similaire (numéro d'identification distinct) de qualité /prix équivalent. Dans ce cas, les frais de retours consécutifs à l'exercice éventuel du droit de rétractation seront à la charge de l'entreprise. Dans le cas où Odette & Renée n'aurait pas de produit équivalent ou si le Client ne souhaite pas d'autre produit que celui commandé, la commande Client sera annulée et une confirmation d'annulation sera envoyée au Client.

Les prestations sont ouvertes aux périodes indiquées sur le site/e-compte Odette & Renée. En dehors de ces périodes, aucune prestation ne sera prise en compte sauf erreur du fait de Odette & Renée.

Retours

Si un produit ne donne pas satisfaction au Client, mais qu'il remplit les critères indiqués ci-dessus, un retour est possible sous 14 jours à partir de la date de réception du produit par le Client, et donnera lieu au remboursement si le produit est réceptionné dans l'état identique d'achat.

Pour se faire, le Client doit envoyer un e-mail à contact@odetteetrenee.fr et joindre la facture (original ou copie) ou donner sur papier libre le nom de la personne, les coordonnées qui a commandé le produit, le lieu et la date de commande et la raison du retour. Ce produit devra être retourné à Odette & Renée en parfait état dans son emballage d'origine et avec son certificat d'authentification. Les frais de port pour le retour de l'article seront à la charge du Client. Il ne sera fait aucun échange.

Pour les produits vendus en lot, le lot est non dissociable, le retour du lot entier est demandé.

Garantie

Les produits sont soumis aux dispositions du Code de la consommation, notamment en ce qui concerne le droit de rétractation, la garantie légale de conformité (article L 217-4 du code de la consommation), et la garantie des vices cachés.

Odette & Renée ne pourra être tenue responsable des dommages tant matériels, qu'immatériels ou corporels causés par les produits Odette & Renée, résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'un non-respect des instructions d'entretien fournies, les dommages causés par une utilisation abusive, des accidents, ou une exposition à des conditions extrêmes (comme l'eau ou des produits chimiques).

Outre les défauts décrits dans l'article 6.1 ci-dessus, les signes d'usure normale, tels que les éraflures ou la décoloration due à l'utilisation quotidienne, sont considérés comme faisant partie de la vie du produit dans des conditions normales d'utilisation.

Il est essentiel de suivre les recommandations d'entretien pour garantir la durabilité et l'apparence des produits en cuir.

Le Client bénéficie des dispositions de la garantie légale des vices cachés. Odette & Renée décline toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison autre que la France.

De même que les garanties légales de conformité (Articles L.217-3 à L.217.17 du code de la consommation), ne sont pas imputables à Odette & Renée, si le Client a acheté un produit vendu par une boutique dont un contrat de vente ferme a été signé entre Odette & Renée et la boutique. Dans ce cas-là, la demande est adressée à la boutique.

Produits non conformes

Les produits fabriqués par Odette & Renée respectent les normes en vigueur relatives à la sécurité et à la qualité des articles en cuir. Le Client bénéficie en tant que consommateur des garanties légales de conformité et des vices cachés, conformément aux articles L.217-3 à L.217-17 et suivants du Code de la consommation.

Si le produit reçu est jugé non conformes par le Client, le Client doit envoyer un e-mail à contact@odettetrenee.fr et expliquer le problème.

Après validation, de la non-conformité du produit par Odette & Renée, l'entreprise s'engage à procéder au remplacement ou au remboursement du produit dans les plus brefs délais. A ce moment-là, les étapes de processus de retour du produit et du remboursement seront envoyées au Client.

Les produits abîmés, incomplets ou endommagés par la faute du Client, ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

10. Droit de rétractation

Outre la possibilité de bénéficier du délai de 14 jours conformément à la Politique de retour Odette & Renée, le Client dispose du droit de rétractation prévu par la loi suivant le lieu d'achat réalisé.

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation d'une durée de 14 jours pour se rétracter pour les achats à distance, donc pour les achats « En direct » à partir du site et ou des e-comptes Odette & Renée, achat de produit et avant l'exécution de la prestation, contracter à distance. Le produit devra être retourné en bon état et dans son emballage d'origine. Les frais de retour dans le cas d'une rétractation seront à la charge du Client.

Pour les commandes spéciales ou fabrication à la demande, le Client ne dispose d'aucun droit de retrait. La validation de la commande vaut pour validation ferme et définitive. Il appartient au Client de demander les échantillons ou prototypes nécessaires avant de passer sa commande.

Mise à jour 02/11/2025.

Pour les achats sur les marchés /salons/ évènements à Odette & Renée : il n'y a aucun droit de rétractation qui s'applique.

Pour les achats en boutiques de dépôt vente des produits Odette & Renée pour les quelles un Contrat de vente ferme a été conclu entre Odette & Renée et la boutique, il n'y a aucun droit obligatoire de rétractation applicable. Il convient de suivre les CGV de la boutique où le Client à acheter le produit.

Pour les achats en boutiques de dépôt vente des produits Odette & Renée pour les quelles un Contrat de mandat ou de commission a été conclu entre Odette & Renée et la boutique, le droit de rétractation qui s'applique est celui des articles L.221.18 et suivants du code de la consommation.

Pour les produits fabriqués sur demande : à façon, personnalisé ou sur mesure par Odette & Renée le droit de rétractation ne s'applique pas (article L221-28 du code de la consommation).

De même que pour le/les dessins techniques, le Client renonce explicitement à ses 14 jours de son droit de rétractation en signant les présentes conditions générales. Ce point sera explicité sur le dessin technique.

Le Client peut exercer son droit de rétractation en le notifiant à Odette & Renée par mail contact@odetteetrenée.fr ou par courrier postal à l'adresse de l'entreprise. Un courrier type de rétractation tel que prévu par l'article R221-1 du Code de la consommation est mis à sa disposition.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai spécifié, le Client sera remboursé de tous les paiements éventuels effectués, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord express de celui-ci pour un moyen différent.

Il est à noter, Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, que le Client ne peut se prévaloir du droit de rétractation lorsque la prestation de service a été entièrement exécutée avant la fin dudit délai, avec la reconnaissance et l'accord préalable express de ce dernier qu'il perdra son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée. Toute prise de rendez-vous pour effectuer la prestation avant la fin de la période de rétractation est considérée comme l'accord express du Client pour la perte de son droit de rétractation.

11. Responsabilité

Mauvaise utilisation des produits

Pour toutes ventes : Biens et prestations

Pour les ventes à distances : Biens et prestations

Article L221-15 du Code de la consommation et Directive Européenne 2011/83/UE sur les droits de consommateurs transposée dans le code de la consommation: Odette & Renée est responsable de plein droit à l'égard du Client final de la bonne exécution des obligations qui résultent de la vente conclue à distance : que ces obligations soient à exécuter « En direct » par Odette & Renée sur son site internet, sur ses e comptes ou par des sites de e-commerce intermédiaires, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Sauf dans les cas suivants, non exhaustifs

-Les sites de vente des produits Odette & Renée sur site e-commerce intermédiaires sont re qualifiés de vendeur de plein droit.

-Odette & Renée prouve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de la vente est imputable, soit au Client soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers à la vente (tel qu'hébergeur informatique, site de paiement, connexion internet, réseau, plateforme de e-commerce, e-comptes, ...)

Mise à jour 02/11/2025.

-En cas de mauvaise exécution du contrat de mandat avec l'intermédiaire de vente en ligne : en cas de mauvaise application ou de non application du contrat/mandat signé entre les deux parties, de fautes dans l'exécution du contrat (mauvaise information au Client, en cas de problèmes de son fait sur la vente, commande, la livraison, le retour...).

-En cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

-La responsabilité de Odette & Renée ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez un fournisseur.

-Odette & Renée n'engage pas sa responsabilité à l'égard des professionnels pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du site Odette & Renée ou de la conclusion du contrat de vente Odette & Renée et le Client.

Pour les ventes en dépôt vente en boutiques physique : Odette & Renée est responsable de plein droit pour la conformité des produits et la bonne exécution des ventes : articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation.

Cependant, pour les achats en boutique dont Odette & Renée à signer un contrat de vente ferme, Odette & Renée n'est plus responsable de plein droit de ses produits, il faudra alors contacter la boutique concernée. En outre, aucune garantie commerciale n'est appliquée par Odette & Renée.

Également, Odette & Renée pourra se retourner contre l'intermédiaire de vente de ses produits : boutique, en cas de mauvaise application ou de non application du contrat/mandat signé entre les deux parties, de fautes dans l'exécution du contrat/mandat (mauvaise information au Client, mauvais affichage, en cas de problèmes de son fait sur la vente, commande, le paiement, la livraison, le retour...).

Autre :

En cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles, textes et illustrations et les articles commandés sur le site/e-compte Odette & Renée et sur les sites de e-commerce intermédiaires, en boutique de dépôt ou sur les marchés, la responsabilité de Odette & Renée ne saurait être engagée.

12. Force majeure

Les parties : Odette & Renée et le Client /intermédiaire de vente, reconnaissent que des circonstances indépendantes de leur volonté peuvent entraver l'exécution des présentes conditions. Afin de protéger les deux parties, cette clause vise à définir les conséquences en cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil, Sont considérées comme des cas de force majeure toutes circonstances imprévisibles et indépendantes de la volonté des parties, telles qu'elles sont définies par la jurisprudence des cours et des tribunaux (mais sans s'y limiter). En cas d'événement lié à un cas de force majeure, la partie affectée s'engage à informer rapidement l'autre partie par tous moyens des circonstances et de l'impact prévu sur l'exécution de la prestation. En outre, cette dernière devra prouver qu'il existe un rapport direct entre le cas de force majeure et le non-accomplissement des conditions. En cas de force majeure avérée, la partie affectée ne pourra voir sa responsabilité engagée en raison de la non-exécution des conditions, et ne sera tenue responsable des dommages ou pertes découlant de cette non-exécution. L'exécution des conditions reprendra son cours normal dès que l'événement constitutif de force majeure aura cessé. Cependant, en cas de persistance de l'événement au-delà d'un délai d'un mois (1) à compter de sa date de survenance, l'exécution des conditions est résolue de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

Odette & Renée dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou

externe, défaillances ou pannes internes ou externes, les inondations et incendies, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

13. Règlement des litiges

- Réclamation

Procédure de réclamation :

En cas de problème sur un produit entre Odette & Renée et le Client/intermédiaire (ci-après les parties), ce dernier peut lui adresser une réclamation par écrit, à contact@odetterenee.fr ou boîte postale à l'adresse de l'entreprise et doit fournir une preuve d'achat et l'objet de la réclamation après quoi le Client sera invité à retourner le produit à Odette & Renée qui analysera la réclamation. Si le produit est jugé défectueux, il peut être réparé ou remplacé sans frais supplémentaires et renvoyé au Client.

Cette procédure qualité vise à assurer la satisfaction Client et à garantir la qualité des produits en cuir.

En cas de différend entre les parties au sujet de l'interprétation ou de l'exécution des conditions, le Client devra notifier Odette & Renée et formuler ses points de réclamation, réserves, avec les justificatifs associés, dans un délai de (trente) 30 jours calendaire suivant la date où il en a connaissance. Odette & Renée dispose alors de (deux) 2 semaines pour effectuer un retour par écrit en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation.

- Règlement à l'amiable

Conformément aux articles L 611-1 à L 612-1 et R 612-1 à R 616-2 du Code de la Consommation, tout consommateur : Client particulier a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, pour tenter de résoudre à l'amiable le litige qui l'oppose à un professionnel.

En cas de litige entre le Client particulier et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable, le Client adressera une réclamation écrite à Odette & Renée.

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable de (un) 1 mois, le Client consommateur au sens de l'article L.1612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae, 5 rue Salvaing 12000 Rodez.



**SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**

Pour tout litige de la consommation qui n'a pas trouvé de solution directement auprès du professionnel, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation :

- en flashant le QR-Code avec son smartphone
- sur notre site www.mediateur-consommation-smp.fr
- par courrier : Société de la Médiation Professionnelle - Médiateur de la consommation, Alteritae, 5 rue Salvaing 12000 Rodez

<https://mediateur-consommation-smp.fr>



Par ailleurs, le Client est informé de la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de la plateforme en ligne de règlement amiable des litiges de la Commission Européenne sur son site web :

CGV / CGPS Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine SIRET 81994834000024 APRM 15.12Z-A
Mise à jour 02/11/2025.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Pour les Clients/fournisseurs professionnels :

La Médiation entre Professionnel peut être saisi après accord conjoint :

Le Médiateur des entreprises - Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique

Le Médiateur des entreprises

<https://www.mieist.finances.gouv.fr/>

-Juridiction compétente :

En cas d'échec de la médiation, conformément à l'article R631-3 du Code de la Consommation, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de l'entreprise Odette & Renée, sauf disposition légale contraire.

Le Client peut saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de Procédure Civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion de la prestation ou de la survenance du fait dommageable.

Les présentes conditions sont régies par le Droit Français. Dans les cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

14. Protection des données à caractère personnel

Odette & Renée s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Les Clients sont informés qu'ils disposent de droits (droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de portabilité, ...) s'agissant des traitements des données les concernant.

Ces droits peuvent être exercés :

Par courrier électronique à l'adresse : e-mail

[**contact@odetteetrennee.fr**](mailto:contact@odetteetrennee.fr)

Par courrier postal adressé à :

Odette & Renée E.I. Arthaud Sandrine, 27 route du Vallon, 27110 Sainte Opportune du Bosc, France

Pour des informations sur le traitement et la protection des informations personnelles, se référer à la Politique de confidentialité de Odette & Renée E.I. Arthaud Sandrine.

15. Droit de propriété intellectuelle - Licence d'accès

Droit de propriété intellectuelle

Les créations originales appartenant de plein droit à Odette & Renée, y compris les designs et modèles, l'ensemble des produits qui lui sont propre sont protégées par les droits d'auteur. Odette & Renée s'en réserve les droits de jouissance exclusive.

Toute reproduction, même partielle, est interdite.

L'ensemble des informations et éléments présents sur le site internet/ e-comptes et supports assimilés de Odette & Renée sont la propriété intellectuelle exclusive de l'entreprise Odette & Renée et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés par quiconque, sans le consentement express et écrit de Odette & Renée.

Aussi, le Client/intermédiaire et certains fournisseurs/fabricants, ayant accès aux données de l'entreprise durant une demande ou une commande reconnaît par les présentes CGV / CGPS, l'ensemble des droits de propriété

Mise à jour 02/11/2025.

intellectuelle de Odette & Renée, sur sa dénomination et les éléments composants son identité ainsi que sur son site internet et supports assimilés, ses éléments, et ses contenus en totalité (Produits, dessins, chartes graphiques, pages, onglets, fonctionnalités, inserts, marques, images, logos, illustrations, photos, textes, ...) et s'engage en pleine conscience sans limite de durée à ne pas s'opposer sous quelque forme que ce soit. Et donc s'interdit de déposer tout titre de propriété industrielle.

Toute copie ou représentation, totale ou partielle, du site/e-comptes Odette & Renée ou de ses supports assimilés et de l'ensemble de leurs contenus : informations, éléments..., quel que soit la méthode utilisée pour y arriver, est strictement interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Odette & Renée.

Dans la cadre de la fabrication, la fabrication à façon / prestation, Odette & Renée génère des créations intellectuelles sous forme de rapports, de protocoles, de documents techniques, de dessins, schémas, designs, concepts, idées...

Toutes les créations intellectuelles Odette & Renée générées pendant la fabrication et ou la prestation, restent la propriété exclusive de Odette & Renée, le Client / intermédiaire ou fabricant fournisseur, s'engage à ne pas les utiliser, reproduire, distribuer ou divulguer sous quelque manière que ce soit sans accord écrit préalable donné par Odette & Renée.

Toute personne contrevenant à ces obligations, engendrerait une procédure selon les dispositions du code de la propriété intellectuelle.

Licence d'accès : site internet Odette & Renée et supports assimilés à venir

Odette & Renée accorde au Client /intermédiaire une licence limitée d'accès et d'utilisation du site internet Odette & Renée et ses supports assimilés, pour son utilisation personnelle.

Aucune personne physique ou morale n'est autorisée à télécharger, utiliser et/ou modifier tout ou partie du site internet Odette & Renée et de ses supports assimilés, pour des raisons commerciales, sans le consentement écrit de Odette & Renée.

Le non-respect de ces obligations entrainera pour l'utilisateur la nullité de l'accord de licence d'utilisation accordée pour le site internet Odette & Renée et ses supports assimilés par l'entreprise Odette & Renée via les présentes CGV/CGPS.

Dans les cas où Odette & Renée donne son autorisation pour l'utilisation de certaines de ses données, La personne morale ou physique qui accepte en conscience cet accord, est pleinement averti d'en faire bon usage.

En outre, elle ne devra pas être malveillante avec l'utilisation des informations concernant l'entreprise Odette & Renée et devra s'assurer de ne créer aucune forme de préjudice direct ou indirecte à l'encontre de l'entreprise Odette & Renée.

Il en va de sa pleine et entière responsabilité. Odette & Renée ne saurait être tenu pour responsable si les données la concernant étaient mal comprises ou mal utilisées.

16. Charte sur les droits des libertés informatiques

En application de la loi n 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose des droits d'opposition : art.26 de la loi, d'accès : art.34 à 38 de la loi, et de rectification : art.34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 janvier 1978, des données le concernant.

Le Client peut faire la demande à Odette & Renée que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Pour plus d'informations sur vos droits consultez le site de la CNIL : www.cnil.fr

Pour toute demande, prendre contact avec Odette& Renée par e-mail : contact@odetteetrenee.fr

17. Confidentialité

Odette & Renée et son Client (les parties) peuvent être amenés à accéder à tout type d'informations les concernant l'un / l'autre (documents, données confidentielles, toutes autres informations liées à l'activité propre, à caractère personnelle, ...).

En validant les présentes CGV / CGPS lors d'une commande, chaque partie confirme le maintien strict de la confidentialité de ces informations entre les deux parties, sans limite de durée.

18. Assurance Responsabilité

Odette & Renée atteste avoir souscrit une assurance responsabilité professionnelle auprès d'une compagnie d'assurances, dont les coordonnées complètes sont les suivantes :

HISCOX SA, HISCOX DIRECT-TSA 49007 60477 COMPIEGNE CEDEX- Tél : 0800602016

Email : info@direct.hiscox.fr Site : <https://www.hiscox.fr>

La couverture géographique de l'exercice de l'activité de la présente assurance responsabilité professionnelle s'étend dans le Monde Entier.

Juridiction et lois applicables : Espace Economique Européen et principautés de MONACO et ANDORRE.

19. Dispositions finales

Les présentes CGV/ CGPS constituent l'intégralité de l'accord entre Odette & Renée et le Client/intermédiaire (ci-après les parties) et remplacent toutes les communications, propositions ou accords antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits, relatifs à l'objet des présentes.

Si une disposition des présentes CGV/CGPS est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur et de plein effet.

Le fait que l'une des parties n'exerce pas un droit ou une disposition des présentes CGV/CGPS ne saurait être interprété comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

20. Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente et prestations, ainsi que toutes les opérations de fabrication, de vente, de prestations, et livraison qui y sont visées, seront soumises au droit français, les tribunaux seront ceux du ressort de Bernay (27), tribunaux du siège social de E.I. Arthaud Sandrine où est formé le contrat entre les parties.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Odette & Renée et le Client/intermédiaire sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions françaises.

21. Contact

Odette & Renée

E.I. Arthaud Sandrine,

27 route du Vallon, 27110 Sainte Opportune du Bosc, France

contact@odetteetrenee.fr

Site internet : A venir

CGV / CGPS Odette & Renée - E.I. Arthaud Sandrine SIRET 81994834000024 APRM 15.12Z-A
Mise à jour 02/11/2025.

22. Annexes :

Annexe 1 : « Tarifs »

CONTRAT DE DÉPÔT-VENTE N° 1

Entre les soussignés :

Le déposant (l'artisan-commerçant) :

Nom : E.I. Arthaud Sandrine - Odette & Renée

Adresse : 27 route du vallon 27110 Sainte-Opportune-du-Bosc

SIRET : 81994834000024

Téléphone : 06.21.02.85.09

Email : contact@odettetrenee.fr

Et

Le dépositaire (la boutique) :

Nom : communauté de communes du pays du Neubourg – service tourisme

Adresse : 1 chemin Saint-Célerin, 27110 LE NEUBOURG,

SIRET : 24270060700151

Téléphone : 02 32 35 40 57

Email : tourisme@paysduneubourg.fr

Il est convenu ce qui suit :

1. OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet l'organisation du dépôt-vente des produits fabriqués par le déposant et confiés au dépositaire pour être vendus dans sa boutique.

2. DUREE DU CONTRAT

Le présent contrat prend effet à compter de la date de signature de la présente convention pour une durée d'un an renouvelable, par tacite reconduction de façon illimitée sauf dénonciation par l'une des parties avec un préavis de 60 jours à compter de la date souhaitée. Les conditions peuvent être renégociées à chaque reconduction.

3. NATURE ET LISTE DES PRODUITS DEPOSES

Le déposant dépose chez le dépositaire les produits suivants :

- Désignation des produits,
- Quantités,
- Références,
- Numéro unique par produit.

Cette liste des produits déposés prend la forme d'annexes, au présent contrat de dépôt vente N°1. Les annexes seront données le jour de la livraison des produits, avec les produits déposés au fur et à mesure du temps.

Les dépôts pourront intervenir au fil de l'année, selon les besoins du déposant, sans périodicité fixe.

Ces listes seront dressées et signées par les deux parties lors de chaque dépôt.

4. MODALITES DE VENTE ET DE REMUNERATION

4.1 Prix de vente

Les produits seront vendus aux prix convenus établis dans le document « tarifs » déposé par Odette & Renée pour la période donnée. Le dépositaire appliquera les prix tels que définis sur le document « prix », annexé au CGV/CGPS Odette et Renée pour la période.

4.2 Commission du dépositaire

Le dépositaire percevra une commission de 1 euro sur chaque vente réalisée.

4.3 Modalités de paiement et facturation

- Le dépositaire vend les produits en son propre nom, aux clients finaux et émet des tickets de caisse ou factures correspondantes.
- À la fin de chaque période convenue (trimestrielle), le dépositaire établit un relevé des ventes réalisées et le transmet au déposant.
- Le déposant émet alors une facture au dépositaire correspondant au montant total des ventes réalisées, déduction faite de la commission convenue.
- Il est possible de déposer la facture sur le logiciel CHORUS et ou de l'envoyer au service tourisme par mail (tourisme@paysduneubourg.fr).
- Le dépositaire s'engage à régler cette facture sous un délai de 30 jours après réception.
- En cas d'invendus, ces derniers seront restitués au déposant sans frais.

5. OBLIGATIONS DES PARTIES

5.1 Obligations du déposant

- Fournir des produits conformes à la réglementation en vigueur.
- Garantir la qualité et l'authenticité des produits.
- Assurer le renouvellement et le suivi du stock déposé.

5.2 Obligations du dépositaire

- Exposer et promouvoir les produits dans son espace de vente.
- Assurer la conservation des produits en bon état.
- Informer le déposant de l'état des stocks et des ventes.

6. ASSURANCE ET RESPONSABILITE

Le dépositaire s'engage à prendre toutes les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité des produits déposés. Toutefois, en cas de vol, perte ou détérioration des produits, la responsabilité du dépositaire sera engagée, sauf cas de force majeure.

7. RESTITUTION DES INVENDUS

Les produits non vendus pourront être restitués, au déposant sur simple demande ou à l'expiration du contrat, sans frais pour le déposant.

8. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les parties reconnaissent avoir lu, compris et accepté les conditions générales de vente (CGV) et/ou conditions générales de prestations de service (CGPS), applicables de chacune des parties avant la signature du présent contrat. Elles s'engagent à respecter ces conditions dans le cadre de leur relation commerciale. Les CGV/CGPS du déposant sont annexées au présent contrat.

9. RESILIATION

Le présent contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties sous réserve d'un préavis de 60 jours. En cas de manquement grave, la résiliation pourra être immédiate.

10. LITIGES

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal d'Evreux sera compétent.

11. DISPOSITIONS FINALES

Le présent contrat est établi en 2 exemplaires originaux signés par les deux parties qui en conservent chacun un exemplaire.

Fait à Sainte-Opportune-du-Bosc, le

Le déposant

E.I. Arthaud Sandrine - Odette & Renée

Le dépositaire

Monsieur Jean-Paul LEGENDRE,
Président de la communauté de communes
du pays du Neubourg.